

社会的影响

估计各种公司信息系统的社会影响是信息服务经理和专业领域管理人员的责任。应该检查所有计划中的和现有的信息系统，以判别这些系统是否会带来有害的社会影响。特别应该定期地检查现有的系统。

社会影响可能是内部的，也可能是外部的或者二者兼而有之。影响的严重程度将涉及从职工不喜欢某种新方法这种短期影响到由于计算机化而使得一些职工被精减这样的长期影响。这些情况说明了信息系统有害的内部社会影响。如果事先知道实现(在某些情况下，仅仅是设计)某个计算机化的特定应用系统将带来有害的社会影响，那么用户经理应该与信息服务经理及公司管理部门合作，把这种影响反应缩小到最小程度。

外部社会影响涉及到与公司有来往的那些人(顾客，委托人，服务人员，债权人等)。某种手续的改变也可能对公司的形象带来重大的影响，从而也影响到公司的利润。例如，一个相当大的全国性的公共事业公司决定撤消它在 12 个小镇上的服务机构，然后要求这些镇的居民将付款邮寄公司本部，该公司并未估计这种政策上的改变所带来的影响。居民们对于不能直接交款(或邮款)给本地机构感到气愤。唯一的结果是公共事业公司必须重新开设那些地方机构，并且从头检验新安装的收帐系统。