

CI 计划的途径

CI 的导入计划是一种程序，按照理论和预定时间，循序进行作业，以便达到所期待的成果。所以，如欲获得良好的 CI 效果，就必须制定理想的程序。那么，如何制定适合公司 CI 导入程序呢？关于这个问题，CI 委员会必须充分检查，制定合乎企业目的和方针的程序。一般而言，CI 程序通常以 CI 导入计划的形式表现。

各公司的 CI 导入计划，会依企业特性和问题特性而有所不同，但其原则性的程序则大致相同，均可划分为“调查”、“企划”、“实施”3 大步骤。调查工作必须把握现状、观测事实，并加以分析。许多公司在导入 CI 时，事前调查作业不够充分，因此无法掌握现状，常制作出缺乏依据的企划；这种企划内容不合理，根本无法获得良好成效。

企划必须以调查结果为基础，配合基本思想，根据政策方向和表现重点而提出构想，同时为了利于实施作业，最理想的企划是明确指出具体可行之道。CI 的实施阶段是根据企划内容，以新思想为基础而开发出新的识别系统，并且将此新系统向公司内外发表。