

用户管理人员的定义

在全面介绍计算机和信息系统的基本概念之前，首先让我们看一个例子。开发计算机成本会计系统，系统分析员的职责是，在用户向信息服务部门请求服务时，使成本会计系统能及时地作出响应。由于系统分析员基本上不懂得会计原理，更不懂得成本会计，所以他只能依靠人事部门提供的从事成本会计的人员配备清单。为了与公司的自上而下地处理设计问题的方针取得一致，系统分析员还要找两位副总裁会谈，其中一位是负责服务请求业务的，会谈的目的是为了解公司中的与成本会计有关的事务，以确定开发成本会计系统的总体方案。

采用上面这种惯用的方法来设计成本会计系统，其结果不可能真正达到高效地交换信息这一目的。这是因为系统分析员不懂得成本会计，不知道要提什么问题，也不会懂得副总裁所说的话及有关决定的意义，分析员充其量只能领会副总裁所说内容的一半。如果副总裁不具备有关计算机和信息处理方面的知识，同样也不大可能明智地提出问题，也不会理解分析员所说的内容。从上面的分析可以看出，系统的质量是与上面所说的谈话的效率以及以后用户和分析员之间的相互交流的水平成正比的。

从这里得到的启发是，所有的用户都应具备有关计算机和信息处理方面的知识。信息处理和信息服务专业人员应具备与他们所从事的工作有关的专业知识。否则，无论是个人还是公司都会蒙受损失。

本章的目的是向在职的和未来的管理人员提供计算机和信息处理的基本知识。管理人员掌握了这样的基本知识，就能够与信息服务人员及信息服务系统高效地进行信息交换。另外，本章的内容还有助于扩大用户和信息服务部门之间的信息交流，提高业务工作和信息服务的效率，提供更方便、更有效的工作环境，以及给个人在事业上带来更多的成功机会。

〔JZ〕〔HT4, 3XBS〕一、用户管理人员的定义〔HT〕

用户是指使用计算机的单位或个人，也包括信息服务的对象。用户管理人员是指企事业中的非信息服务部门(例如，会计、销售、工程设计等部门)的管理人员。用户管理人员通常管理的是某个方面的业务。这些常用的术语都有特定的含义，并且是计算机专业词汇的一部分。